



# PRESSEMITTEILUNG

**Best Western Premier Schlosshotel Park Consul, Heidenheim**

## **Quality Award**

### **geht nach Heidenheim**

*Das Best Western Premier Schlosshotel Park Consul in Heidenheim wurde in diesem Jahr mit dem Best Western Quality Award der weltweit größten Hotelmarke ausgezeichnet. In der diesjährigen Qualitätsprüfung der über 190 Hotels in Deutschland und Luxemburg erreichte das auf dem Schlossberg gelegene Vier-Sterne-Superior-Hotel den dritten Platz.*

**Heidenheim a.d. Brenz, 29. November 2011.** Das Best Western Premier Schlosshotel Park Consul in Heidenheim sicherte sich den dritten Platz bei den diesjährigen Best Western Quality Awards. Das Vier-Sterne-Superior-Haus unter der Leitung von Michael Mönch konnte mit 52,5 von 56 Punkten im so genannten „Quality Performance Index“ glänzen und erreichte dieses Jahr den dritten Platz aller rund 200 bewerteten Best Western Hotels in Deutschland und Luxemburg. „Wir freuen uns sehr, dass wir dieses tolle Ergebnis erzielen und den Best Western Quality Award nach Heidenheim holen konnten“, so Mönch. „Diese Auszeichnung spiegelt unser kontinuierliches Streben nach Optimierung unseres Services und unserer Ausstattung wider“, fügt er hinzu.

Dieses Jahr können sich drei deutsche Best Western Hotels mit dem Quality Award 2011 schmücken. Den ersten Platz im Ranking erreichte das Best Western Premier Konrad Zuse Hotel in Hünfeld, gefolgt vom Best Western Hotel Bamberg auf dem zweiten Platz. Auf dem dritten Rang befindet sich das Vier-Sterne-Superior Best Western Premier Schlosshotel Park Consul in Heidenheim.



Seite 2 von 3 der Pressemitteilung: Quality Award geht nach Heidenheim

### **Hohe Qualitätsstandards weltweit**

Bei der jährlichen Qualitätskontrolle, der sich alle mehr als 4.000 Best Western Häuser in über 90 Ländern unterziehen müssen, werden weltweit einheitliche Qualitätsstandards überprüft. „Die Gäste müssen sich auf Sicherheit und eine gleichbleibend hohe Qualität bei Ausstattung und Service in einem Best Western Hotel verlassen können. Trotz individueller Ausstattung und Einrichtung der einzelnen Häuser ist ein einheitlicher Standard in allen Best Western Hotels weltweit Pflicht“, betont Christoph Schug, Direktor der Qualitätssicherung bei Best Western Hotels Deutschland. Gemeinsam mit seinem Team steht er den knapp 200 Best Western Hotels in Deutschland und Luxemburg während der gesamten Partnerschaft beratend zur Seite. „Das Vertrauen in eine Marke kann nur aufrechterhalten werden, wenn ein nachhaltiges Qualitätsmanagement gelebt und sichergestellt wird“, so Schug. „Einheitliche Qualitätsstandards in der Hotelausstattung und im Serviceangebot müssen deshalb regelmäßig überprüft und angepasst werden.“ Neben den Mindeststandards werden die Gästezimmer und die öffentlichen Bereiche sowie Zusatzeinrichtungen wie Restaurant und Konferenzräume genauestens unter die Lupe genommen. Darüber hinaus wird das Hotelpersonal auf Freundlichkeit, Kompetenz und Service geprüft. In jedem der Bereiche muss eine Mindestpunktzahl erreicht werden. Ist dies nicht der Fall, und beseitigt das Hotel die Mängel nicht innerhalb einer bestimmten Frist, wird das Haus aus der Best Western Hotelgruppe ausgeschlossen.

Seit 2008 werden in Deutschland und Luxemburg für die Berechnung des Quality Performance Index zusätzlich die Meinungen aus den Gästefragebögen der Hotels berücksichtigt und mit den Punkten aus der Qualitätsprüfung vor Ort verrechnet. Zudem fließen die Umfragen aus mehreren Online-Bewertungsportalen, wie hotel.de, HRS.de und booking.de, in die Auswertung ein wie auch Gästebeschwerden, die in der deutschen Best Western Unternehmenszentrale eingegangen sind. Die Best Western Quality Awards zeichnen schließlich jährlich diejenigen Hotels aus, die in den Qualitätskontrollen der weltweit größten Hotelkette, in den Online-



Seite 3 von 3 der Pressemitteilung: Quality Award geht nach Heidenheim

Bewertungsportalen und bei den Befragungen der Gäste am besten abschneiden.

**Pressekontakt im Hotel:**

Best Western Premier Schlosshotel Park Consul  
Herr Michael Mönch, Direktor  
Hugo-Rupf-Platz 2, 89522 Heidenheim an der Brenz  
Telefon (0 73 21) 30 53 0, Fax (09 51) 30 53 100  
E-Mail: [pcheidenheim@consul-hotels.com](mailto:pcheidenheim@consul-hotels.com)  
Website: [www.parkconsul-heidenheim.bestwestern.de](http://www.parkconsul-heidenheim.bestwestern.de)

*Best Western ist eine qualitätsorientierte, internationale Hotelkette, die unternehmerisch unabhängige Hotels unter einer Marke vereint. Mit über 4.000 Hotels in mehr als 90 Ländern ist Best Western die größte Hotelkette der Welt. In Deutschland und Luxemburg gehören mehr als 190 individuelle Hotels zur Best Western Hotels Deutschland GmbH. Die Tagungs-, Stadt- und Ferienhotels der Marke Best Western garantieren weltweit einheitliche Qualitätsstandards und bieten gleichzeitig einen individuellen Stil und lokalen Flair. Neben der Kernmarke präsentiert Best Western die Hotelkategorien **Best Western Premier** und **Best Western Plus**, die sich durch zusätzliche Serviceangebote und Ausstattung qualifiziert haben. Alle Best Western Hotels weltweit sind im Reisebüro oder im Internet einfach und sicher buchbar. Zudem verfügt Best Western über eigene Call Center. Das Bonusprogramm für Vielreisende heißt Best Western Rewards mit weltweit mehr als 15 Millionen Mitgliedern.*

**Weitere Informationen und Pressekontakt:**

Best Western Hotels Deutschland GmbH, Eschborn  
Anke Cimal, Tel. (0 61 96) 47 24 -31  
Tina Weik -14, Fax (0 61 96) 47 24 60  
E-Mail: [presse@bestwestern.de](mailto:presse@bestwestern.de)  
Webseite: [www.bestwestern.de/presse](http://www.bestwestern.de/presse)